



**FONDO ARCO**

**RECUPERA LA TUA PASSWORD**



# Hai dimenticato la password?

Non hai ancora attivato il canale di comunicazione sicuro tramite email o sms (OTP)?



Ti occorrono:

- CODICE FISCALE
- NUMERO ISCRIZIONE AL FONDO

Hai già attivato il canale di comunicazione sicuro tramite email o sms (OTP)?



Ti occorrono:

- CODICE FISCALE
- CODICE OTP



# Hai dimenticato la password?

**Se non hai ancora registrato il canale sicuro OTP mail/SMS** puoi recuperare la password dalla schermata di Login cliccando sul pulsante “Hai dimenticato la password?”

Dati richiesti:

- Codice fiscale
- Numero iscrizione

La nuova password di primo accesso verrà inviata all'indirizzo prescelto

- Email
- SMS
- Posta all'indirizzo di residenza

«Ti ricordiamo che puoi verificare il codice iscrizione nel Prospetto delle prestazioni pensionistiche fase di accumulo- nella Sezione «I TUOI DATI»

Se hai smarrito il tuo codice iscrizione, ti invitiamo a visualizzare il video « HO PERSO IL MIO CODICE ISCRIZIONE» disponibile sul sito del fondo [www.fondoarco.it](http://www.fondoarco.it) nella sezione «VIDEO»



# Segue... Recupero password

1. Identificazione iscritto : inserire CODICE FISCALE E NUMERO ISCRIZIONE
2. Scelta del canale di recupero password: il recupero della password può avvenire utilizzando i canali email, SMS e posta, censiti nella propria anagrafica.

**PASSWORD SMARRITA**

**Codice Fiscale**

**Numero di iscrizione**

**HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE**

**ANNULLA** **CONTINUA**

**PASSWORD SMARRITA**

**Codice Fiscale**

**Numero di iscrizione**

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

**Email**

Recupera la password tramite SMS

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

**Cellulare**

Recupera la password tramite POSTA all'indirizzo di Residenza

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di residenza:

**Indirizzo**  **MODIFICA**

**CAP**

**Provincia**

**Comune**

**ANNULLA** **INVIA RICHIESTA**



# Segue... Recupero password

**Scelta del canale di recupero password:** il recupero della password può avvenire utilizzando anche recapiti email, SMS, posta **NON** ancora censiti nella propria anagrafica e che si desidera aggiornare o modificare.

In questa ipotesi, si potrà inserire e/o modificare il recapito a cui ricevere la nuova password, Allegando copia del documento di identità.

### PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email

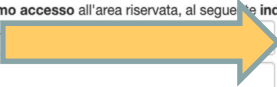
Recupera la password tramite SMS

Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente numero di cellulare:

Cellulare

Recupera la password tramite POSTA all'indirizzo di Residenza


Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di residenza:

Indirizzo  

CAP

Provincia

Comune







# Recupero password

**Sei ha registrato già il canale sicuro** puoi recuperare la password dalla schermata di Login cliccando sul pulsante “Hai dimenticato la password?”.

- Dati richiesti:
  - Codice fiscale
  - OTP

La nuova password di primo accesso verrà inviata tramite uno dei seguenti canali sulla base del canale scelto dall'iscritto in fase di registrazione:

- Email
- SMS



# Recupero password

## PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Inserisci il tuo codice fiscale

ANNULLA

CONTINUA

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

000000

CONFERMA

Validità OTP

Il **codice OTP** ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando **RIGENERA OTP**



# Aggiorna sempre i tuoi recapiti!

Ti ricordiamo di aggiornare sempre i tuoi recapiti all'interno dell'area riservata!



Ti invitiamo a visualizzare il video sulla procedura di recupero password disponibile sul sito web nella Sezione «VIDEO»





# Contatti e Assistenza

Ti ricordiamo che per ogni chiarimento e informazioni siamo a vostra disposizione al numero 02 86996939 nei seguenti orari:

dal lunedì al giovedì, h. 10:00-13:00/15:30-17:30, venerdì h. 10:00-13:00.

Oppure potete inviarci un' email all'indirizzo [info@fondoarco.it](mailto:info@fondoarco.it)